

# プライバシーポリシー

## (個人情報保護方針)

(株)信

こころ

居宅介護支援

### ①ご利用者様及びそのご家族などに関する秘密の保持について

事業者及び事業者の使用するものは、サービス提供する上で知り得たご利用者様及びそのご家族などに関する秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。この秘密を保持する義務は、契約が終了した後も継続します。

### ②個人情報の保護について

事業者は、ご利用者様及びそのご家族などに関する個人情報が含まれる記録物については、善良なる管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。

事業者は、関係法令に基づいてご利用者様の記録や情報を適切に管理し、ご利用者様の求めに応じてその内容を開示します。また、当該個人情報についてご利用者様またはそのご家族などから訂正・削除などの依頼があった場合には、依頼者をご本人であることを確認した上で、事業者の規定に従い、速やかに対応するものとします。

### ③使用する目的

事業所が、介護保険法に関する法令に従い、居宅サービス計画に基づき、居宅介護サービス等を円滑に実施するために、関係機関内で使用します。

### ④使用にあたっての条件

- ・情報の提供は、1に記載する目的の範囲内で必要最小限に留め、情報提供の際には関係者以外には決して漏れることのないように細心の注意を払うこと。
- ・事業者は、個人情報を使用した会議、相手方、内容等について記録しておくこと。

### ⑤個人情報の内容

- ・氏名、住所、健康状態、病歴、家族状況その他の一切の利用者や家族個人に関する居宅介護支援を行ううえで最低限必要な情報。
- ・その他のサービス提供のために最低限必要な情報

### ⑥個人情報の開示・訂正等及び利用停止等の求めの手順

提出した個人情報については、以下に記載する問い合わせ先に連絡する事により、開示を求める事が出来るものとする。また当該情報が誤っているときには訂正・削除の依頼が出来るものとする。

個人情報担当者 居宅介護支援事業こころ： 連絡先 03-6424-9696

### ⑦使用する期間

契約締結日から契約終了日までの間。

以上